

## POLÍTICA DE QUALITAT DE CERES ROURA

Ceres Roura és una empresa familiar que al llarg de 100 anys s'ha dedicat a la fabricació d' espelmes.

Durant aquests anys ens ha acompanyat sempre la passió per la feina ben feta, l'experiència i la constància de cinc generacions d'una mateixa família.

La Política de Qualitat de Ceres Roura està enfocada a aconseguir la màxima satisfacció per part dels nostres clients i que vegin en Roura un col·laborador més de la seva companyia. Un col·laborador, que aporta solucions adequades i competitives a les seves peticions, generant d'aquesta manera, sinergies positives, enfortiment i fidelització. Per poder aconseguir aquests objectius és essencial la motivació del nostre equip humà i primordial la comunicació amb els nostres proveïdors.

Consisteix en la realització per part de tot el personal de l'empresa, com a part integrant d'aquest sistema de qualitat, de les següents accions fonamentals:

- Oferir al client i als consumidors un producte que compleixi tots els nostres requisits, tant de qualitat i seguretat, com en la seva legalitat, processos aplicats i especificacions definides.
- Col·laborar amb els proveïdors per obtenir una millor qualitat de producte i servei.
- Complir les expectatives del client en quan a la qualitat del servei i dates d'entrega.
- Complir amb tots els requeriments legals i normatives vigents.
- Dinamitzar en la innovació i llançament de nous productes.
- Reduir el costos de no qualitat.
- Millorar en la productivitat, incloent el manteniment de les nostres infraestructures, on s'inclouen els edificis, equipaments i maquinaria.
- Mantenir sempre el compromís de Millora Continua.
- Responsabilitat i sostenibilitat ambiental en les activitats desenvolupades.
- Enfocament al compliment durant les seves activitat productives les adequades condicions de seguretat i salut laboral.

Aquesta política de qualitat és entesa, implantada en tots els nivells de l'organització, i compta amb el total compromís i suport de la Direcció, desplegant, mantenint i revisant objectius mesurables alineats amb aquesta política.

Aquesta política corporativa és comunicada a tot el personal i altres parts interessades.



Miquel Roura  
Direcció  
03 de febrer 2021